

S.A

Arkadaþlar size Ýnteraktif Dolandýrýcýlýk hakkýnda herþeyi bu baþlýk altýnda yayýnlyýacam inþ.Hemen baþlayalým.Buyrun;

Kredi Kartý Dolandýrýcýlýđý

ünümüzde oldukça yaygın olarak kullanılan kartlý ödeme sistemleri, beraberinde bazı güvenlik sorunlarýný da getirmiştir. Kartlý sistemlerinde en riskli grubu oluþturan kredi kartý sahteciliđi ülkemizde de rastlanan bir sahtecilik türüdür. Kredi kartý sahteciliđinin önüne geçebilmek ancak kart sahiplerinin alacakları tedbirler ile mümkün olabilir. Kredi kartý sahteciliđi ile ilgili kart hamili olarak dikkat etmeniz gereken hususlar hakkýnda bilgi almak için aþaðýdaki açıklamaları lütfen dikkatlice okuyunuz.!

Kredi kartýnýz kaybolduđu veya çalındýđýnda vakit geçirmeden kredi kartýnýzý aldýđýnýz bankayý arayýp iptal ettiriniz.

Kredi kartýnýz kaybolacađý veya çalıncacađý düþüncesiyle kredi kartýnýzýn bađlý olduđu bankanın müþteri ilþkileri biriminin tele ajandanýza veya cep telefonunuza kaydediniz.

Büyük iþ merkezlerinde kredi kartý kullanýrken inprint veya POS makinelerinde kredi kartýnýzý kullandıktan sonra alýnýz.

Kredi kartýnýzý kullanýrken tanýdýk ve bildik yerlere alýþveriþ yapýnýz.

Alýþveriþlerinizden sonra müþteri nüshalarýný saklayýnýz ve aylık ekstralarýnýzla karþýlaþýrýnýz.

Kredi kartý þifrenizi hiçbir þekilde banka yetkilisi olsa bile kimseye söylemeyiniz.

Kredi kartýnýzýn güvenliđi sizin þifrenizdir. Eđer þifrenizin öðrenildiđini düþünüyorsanız þifrenizi deðiþtiriniz.

Ýnternet vasýtasý ile kredi kartý ile alýþveriþ yapmamaya çalıþýnýz.

Alýþ-veriþ yaptýđýnýz yerlerde POS makinelerinin hangi bankaya ait olduđu gözükmemektedir.

Kredi kartýnýzýn POS makinesi haricinde bir baþka makineden geçirilmemesine dikkat ediniz.

Turistik yörelerde, benzinci, halýcý, araba kiralama þirketleri, oteller ve kuyumcularda kredi kartýnýzý kullanýrken dikkat edin.

Yeni kredi kartýnýz size belirtildiđi zaman kadar gelmez ise ilgili bankayý arayýp kartýnýzýn durumunu sorunuz.

ATM Dolandýrýcýlýđý :

Müþterilerin kartý otomatik para cihazýna sýkýþtırýlýyor. Bir kípide yardım amaçlý müþteriye yaklaþýyor. Hatta kartý sýkýþan m telefonumu kullanýn,bankaya telefon edip yardım isteyin" diye teklif ediyor.

Bankayý aradıđýný zanneden müþteri, banka görevlisi olduđu zannýyla dolandýrýcýnýn arkadaþýný aramýþ oluyor. Özel olarak telefondaki dolandýrýcýnýn arkadaþý banka yetkilisi olduđunu söyleyerek müþteriden þifresini söylemesini istiyor. Ýstedildi cevabı dolandýrýcý kendisini görevli sanan müþteriye sonraki gün banka þubesine müracaat ederek kartýný almasýný söylüyor. Bazı müþteriler buna aldanýp þifrelerini söyledikten sonra þahsýn isteđi dođrultusunda ATM`den ayrýlýyorlar. Müþteri gittikten sonra ATM`deki kart makineden alýnýp dolandýrýcýlýk yapýlýyor.

Kredi Kartý Kullanýcýlarýnýn Dikkat Etmeleri Gereken Hususlar:

Kredi kartýnýz kaybolduđu ve çalındýđýnda, vakit geçirmeden kredi kartýný aldýđýnýz bankayý arayarak iptal ettiriniz.

Kredi kartýnýzý alýþveriþ yaptıktan sonra alýþveriþ yerinde unutmayýnýz.

Alýþveriþ yaptıktan sonra müþteri nüshalarýný saklayýnýz ve aylık ekstralarýnýzla karþýlaþýrýnýz.

Kredi kartý þifrenizi kimseye söylemeyiniz.

Ýnternet aracýlýđýyla yapýlacak alýþveriþlerinizde, alýþ-veriþ yapacađýnýz sitenin güvenli olduđundan emin olun.

Kredi kartýyla alýþveriþ yaptýđýnýzda kredi kartýnýzýn POS makinesi dýþýnda baþka bir makineden geçirilmemesine dikkat ediniz.

Kredi kartý dolandırycýlýdy olalaryna en çok turistik bölgelerde rastlanýldýdyndan, kredi kartýnýzý bu bölgelerde kullanýrken da olunuz.

Kredi kartýnýza ait ekstrelerinizin geleceđi adresin güvenilir olduđundan emin olunuz.

Yeni kredi kartýnýz belirtilen zamana kadar elinize ulaþmamýþsa mutlaka bankayý arayýp kartýnýzýn durumunu sorunuz.

Kredi kartý numaranýzýn bapklarýnýn eline geçmesini önleyiniz;

Numaranýzýn bulunabileceđi ekstre, ATM fiþi, slip gibi belgeleri güvenli bir yerde muhafaza ediniz, ihtiyacýnýz kalmadýdynda mutlaka üzerindeki numaralary okunamayacak hale gelecek þekilde imha etmeye özen gösteriniz. Unutmayýnýz ki sadece buruþturup çöpe atacađýnýz bir belge kötü niyetli kibilerce elde edilebilir. Sadece bunun için belli kibileri takip eden, çöpleri araþtı kimseler olabileceđini göz önünde bulundurunuz.

Kartýnýzýn size teslim edildiđinden emin olunuz;

Banka müracaatý sonrası kartýnýzý þahsen teslim alýnýz, geciken teslimatlarda derhal bankanızla irtibata geçiniz.

Kartýnýzý kullanýrken satýcýlarýn yaptýdy iþleme dikkat ediniz;

Kredi kartýnýzý iþlem yapılmak üzere satýcýya verdiđinizde kart numaranýzýn not edilmediđinden yada POS cihazý dýþýnda bir geçirilmediđine emin olunuz. Çeþitli yöntemlerle elde edilebilen Decoder/Encoder cihazlarý sayesinde kartýnýzýn manyetik þeridindeki tüm bilgiler bu yolla çalýnabilir. Çalýnan bu bilgiler bilgisayar ortamýna alýnarak bapka bir kartýn manyetik þeridine aktarýlabilir. Böyle bir durumda sizin manyetik bilgileriniz yüklenmiþ sahte bir kart rahatlýkla her yerde sizin adýnýza kullanýlabiliyor.

Ýnternet alýpveriþi güvenliđi;

Ýnternet üzerinden kredi kartýnýzla alýp veriþ yaparken alýpveriþ yaptýdynýz sitenin bilinen ve güvenli bir site olmasına özen gösteriniz. Bađlandýdynýz sitenin gerçekten alýpveriþ yapmak istediđiniz site olduđundan emin olunuz. Bazý siteler gerçeđine çok benzer u ve dizaynlarıyla yanıltýcý olabiliyorlar. Sitenin güvenlik poliçesinin varlýdyný kontrol ediniz (SSL vb.). Zorunlu olmadýkça kredi limiti yüksek kartlarýnýzý Ýnternet alýpveriþlerinde kullanmayýnýz.

Bilgisayar güvenliđi;

Internet üzerinden alýp veriþ, on-line bankacýlýk hizmetleri gibi hizmetlerden yararlanan birisi iseniz bilgisayar güvenliđiniz önemlidir. Günümüzde virüs tehlikelerinin yanında Trojan (Truva atý) adý verilen programcýklar sayesinde bilgisayarýnýzda bulunan kredi kartý, kullanıcı adý ve þifresi gibi bilgiler çalýnabilmekte ve çalýnan bu bilgiler trojanlar sayesinde sizin bilginiz dýþýnda üçüncü şahýslara gönderilebilmektedir. Bu tür bir program bilgisayarýnýza bulaþtıdynda kötü niyetli kibiler Ýnternet'e bađlý olduđunuz zaman bilgisayarýnýzda bulunabilecek tüm verileri görebilir, deđiþtirebilir ve silebilirler. Tüm bunlarýn önüne geçebilmek için kritik verilerin bulunan bilgisayar kullanıcılarý mutlaka güncel antivirüs yazýlýmlarý ve firewall kullanarak güvenliklerini sađlamak durumundadır. Ancak tüm bu tedbirlere rađmen yeni çýkabilecek virüs ve trojanlara karþý alýnacak en iyi tedbir kimden geldiđini bilmediđiniz ya da güvenilir olmayan sitelerden indirdiđiniz dosyalarý çalýþtırmamak ve derhal sistemden silmektir. Bilhassa .exe, .com, .vbs, .jpg vb. gibi uzantýlarý olan dosyalar birinci derecede risk grubunu oluþturan dosyalardýr. Bu tür dosyalarý açmadan hemen silmeniz olası bir tehlikeyi önlemenin en kolay ve en güvenilir yoludur.

:whistle:

=====